



## Informazioni sulla convalida e sui problemi con i titoli di viaggio del trasporto integrato Alto Adige.

a cura dell'Agenzia provinciale per la mobilità



### Convalida - Messaggi ed icone sul display



#### Obliterazione AltoAdige Pass eseguita



#### Pass non attivato

L'attivazione può essere eseguita:

- online su [www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass](http://www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass)
- telefonando al Call Center al numero 840 000 426
- presso i punti vendita e le biglietterie autorizzate



#### Pass bloccato

Per informazioni rivolgersi:

- telefonicamente al Call Center al numero 840 000 426
- ai punti vendita e biglietterie autorizzate

#### Pass danneggiato

Il Pass non viene riconosciuto dagli obliteratori e non da alcun messaggio visivo oppure acustico. È possibile richiederne la sostituzione presso i punti vendita e le biglietterie autorizzate.



#### Pass scaduto\*

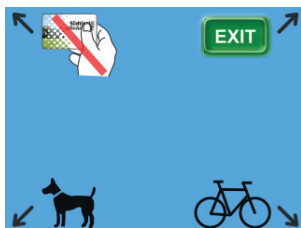
Il rinnovo può essere effettuato:

- online su [www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass](http://www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass)
- presso i punti vendita e le biglietterie autorizzate.

\*L'AltoAdige Pass e l'EuregioFamilyPass risulteranno "scaduti" nel caso non siano stati utilizzati per due anni consecutivi.



#### Convalida AltoAdige Pass già effettuata



### Convalida per trasporto animali, bicicletta e annullamento convalida di un viaggio in treno:

- accostare l'AltoAdige Pass al sensore
- scegliere il relativo simbolo
- accostare nuovamente l'AltoAdige Pass al sensore per conferma.



### Credito AltoAdige Pass in esaurimento

Valore residuo inferiore ai 10 euro.

È comunque consentito terminare il viaggio.

È necessario ricaricare:

- con carta di credito  
su [www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass](http://www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass)
- presso i punti vendita e le biglietterie autorizzate
- a bordo degli autobus extraurbani
- tramite i sistemi di online banking convenzionati.



### Credito AltoAdige Pass esaurito

Obliterazione non avvenuta. Non è consentito viaggiare.

È necessario ricaricare:

- con carta di credito  
su [www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass](http://www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass);
- presso i punti vendita e le biglietterie autorizzate;
- tramite i sistemi di online banking convenzionati.



### Credito della carta valore insufficiente

- Selezionare "+2" per inserire una seconda carta valore
- Selezionare "EXIT" per annullare

## Guida al sistema di convalida contactless



La convalida della corsa viene effettuata senza alcun contatto con le apparecchiature ma con un semplice sfioramento del Pass.

Per chi possiede

- AltoAdige Pass
- EuregioFamilyPass
- AltoAdige Pass abo+ con servizi aggiuntivi a pagamento
- AltoAdige Pass 65+ con servizi aggiuntivi a pagamento

### Treni regionali

Prima di iniziare il viaggio accostare una prima volta l'AltoAdige Pass all'oblitteratore presente in stazione; digitare la destinazione (la prima volta occorre digitare il codice numerico della destinazione, nei viaggi successivi il display mostrerà in automatico le ultime destinazioni scelte o quelle più frequenti); accostare nuovamente l'AltoAdige Pass all'oblitteratore per la conferma.



### **Tratta ferroviaria Innsbruck-Brennero**

Presso gli obliteratori situati nella stazione di Innsbruck è possibile, con l'AltoAdige Pass, scegliere come partenza Innsbruck oppure Brennero. Pertanto i viaggiatori in possesso di un abbonamento per la tratta austriaca o della "Vorteilskarte" possono eseguire l'obliterazione per la tratta desiderata (con partenza da Brennero) presso la stazione di Innsbruck.

### **Bus extraurbani e citybus**

Dopo essere saliti a bordo, accostare l'AltoAdige Pass all'obliteratore (Check In); prima di scendere, accostare nuovamente l'AltoAdige Pass all'obliteratore (Check Out). Attenzione: se non viene effettuato il "Check Out" prima di scendere, il sistema addebiterà in automatico l'intera tratta fino alla stazione finale.

### **Autobus urbani e citybus che circolano soltanto all'interno di una zona tariffaria**

In questo caso è necessario solo il Check In dopo essere saliti a bordo.

Attenzione: se cambiate mezzo, il viaggio va registrato nuovamente (Check In).

Tutti i viaggi che avvengono nell'area urbana/locale entro un'ora equivalgono ad un unico viaggio.

### **Autobus urbani, che effettuano anche tragitti extraurbani**

Dopo essere saliti a bordo, accostare l'AltoAdige Pass all'obliteratore (Check In); prima di scendere, accostare nuovamente l'AltoAdige Pass all'obliteratore (Check Out).

### **Linea 110 (Bolzano-Laives-Bronzolo), Linea 111 (Bolzano-Laives) e altre linee SASA a cavallo delle zone di Laives e Bronzolo**

Dopo essere saliti a bordo accostare l'AltoAdige Pass all'obliteratore, accostare di nuovo il pass per scegliere la destinazione e un'ultima volta per confermare la destinazione.

### **Linea 183 (Bolzano-Cornedo-Stroblwiese)**

Essendo questa linea integrata nei servizi urbani, è richiesto il semplice Check In.

Funivie del trasporto pubblico integrato (Renon, San Genesio, Colle, Meltina, Verano e Maranza), funicolare della Mendola, trenino del Renon.

Prima di salire a bordo, accostare l'AltoAdige Pass all'obliteratore (Check In).

### **Annullare la convalida di un viaggio**

Se un viaggio in treno già convalidato non viene effettuato, si ha la possibilità di annullare la convalida **entro 45 minuti** presso la stessa stazione di partenza:

1. accostare nuovamente l'AltoAdige Pass al sensore,
2. scegliere il simbolo dell'AltoAdige Pass sbarrato,
3. accostare nuovamente l'AltoAdige Pass per confermare.

### **AltoAdige Pass abo+, 65+ e free**

I titolari di AltoAdige Pass **65+** e di AltoAdige Pass **abo+** standard devono registrare i loro viaggi su tutti i mezzi di trasporto solo in fase di salita (sul bus oppure in stazione ferroviaria).

Allo stesso modo, anche l'AltoAdige Pass **free** deve essere oblitterato solo in fase di salita. Chi non fosse in grado di provvedere all'oblitterazione può dichiararlo al momento della richiesta del pass.

### **Tratta ferroviaria Innsbruck-Brennero**

Gli obliteratori blu presenti nella stazione di Innsbruck consentono per i viaggi verso l'Alto Adige di oblitterare il Pass con partenza da Brennero, evitando di dover convalidare presso la stazione del Brennero.

Per la tratta austriaca deve essere acquistato un biglietto separato.



### **Obliterazione nella stazione di Trento**

I passeggeri muniti di AltoAdige Pass 65+, AltoAdige Pass abo+ e AltoAdige Pass free, provenienti da una stazione a sud di Trento e in possesso di un documento di viaggio valido fino a Trento non devono effettuare il Check In nella stazione di Trento.

### **Trasporto bici e/o animali**

Per i possessori di AltoAdige Pass ed EuregioFamilyPass, nonché di AltoAdige Pass 65+ e abo+ con servizi aggiuntivi a pagamento la procedura per la registrazione del trasporto di bici e/o animali è la seguente:

1. bisogna dapprima registrare la propria corsa,
2. quindi avvicinare nuovamente il pass all'oblitteratore e selezionare la relativa opzione (bici o cane),
3. infine riavvicinare nuovamente il pass per confermare l'opzione scelta.

I possessori di AltoAdige Pass 65+ e abo+ standard potranno acquistare un biglietto a parte per il trasporto di bici o animali (vedi "Link" sotto).

### **Problemi con i titoli di viaggio**

In caso di titolo di viaggio **danneggiato** il viaggiatore è tenuto a munirsi di un regolare titolo di viaggio prima di iniziare il viaggio.

In caso di titolo di viaggio a vista **non danneggiato, ma che non può essere convalidato**, valgono le seguenti disposizioni:

- AltoAdige Pass abo+, AltoAdige Pass 65+, AltoAdige Pass free: il viaggiatore ha diritto di terminare la corsa iniziata, ma deve richiedere immediatamente la ristampa della tessera
- AltoAdige Pass, EuregioFamilyPass: il viaggiatore si deve munire di un regolare titolo di viaggio prima di iniziare il viaggio
- biglietto giornaliero per biciclette e biglietto giornaliero per servizi urbani: sono validi il giorno della prima oblitterazione
- biglietto ordinario, carta valore: il viaggiatore è tenuto a munirsi di un regolare titolo di viaggio prima di iniziare il viaggio
- Mobilcard, museumobil Card e bikemobil Card sono valide per l'intera giornata in cui la carta è stata evidenziata illeggibile. Per il restante periodo di validità il titolo di viaggio deve essere sostituito con un duplicato.

In caso di una **tessera integra ma non funzionante** per un difetto tecnico o per l'affaticamento del materiale verrà emesso un duplicato a titolo gratuito.

Fonti:

Delibera della Giunta provinciale del 5 luglio 2016, n. 760  
Delibera della Giunta provinciale del 2 maggio 2017, n. 481  
[www.mobilitaaltoadige.info](http://www.mobilitaaltoadige.info)