

Nformazions sun la cunvalidada y sun i problems cun tituli de viac dl trasport ntegrà Südtirol.



Agenzia provinziela per la mubiltà



Cunvalidada – Scrites y icones sun l display



Cunvalidada Südtirol Pass cunfermeda

Pass nia ativà

L ie de bujën de fé l'ativazion:

- online sun www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass;
- cherdan su Infomobilità 840 000 426;
- pra la lueges de venduda y la purteles autorisedes.



Pass blocà

Per nformazions damandé do pra:

- Infomobilità 840 000 426;
- Lueges de venduda y purteles autorisedes.

Pass danejà

Il Pass ne vën nia recunesciù dai cunvalidadëures y l ne dà degun message visuel o acustich.

N possa se damandé che l vënie sostituì pra la lueges de venduda y la purteles autorisedes



Pass danejà

N possa se damandé che l vënie sostituì pra la lueges de venduda y la purteles autorisedes.



Pass destumà*

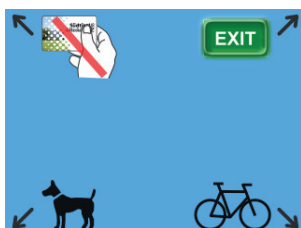
L renuvamënt possa unì fat:

- online sun www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass;
- pra la lueges de venduda y la purteles autorisedes.

*L Südtirol Pass y l EuregioFamilyPass resulea "destumei" sce i ne ie nia unic adurvei per doi ani ndolauter.



Cunvalidada dl Südtirol Pass bele fata



Cunvalidada per l trasport de tieres o roda y anulamënt dla cunvalidada de n viac cun la ferata:

- mëter permez l Südtirol Pass al sensëur
- cri ora l simbol relatif
- mëter mo n iede permez l Südtirol Pass al sensëur per cunfermé



Credit dl Südtirol Pass belau finà

Valor avanzà sot a 10 euro.

N possa mo finé l viac.

L ie de bujën de ciarië l Pass:

- cun cherta de credit sun www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass
- pra la lueges de venduda y la purteles autorisedes
- sun la curieres extraurbanes
- tres online banking (banches autorisedes)



Credit dl Südtirol Pass finà

Cunvalidada nia fata. N ne possa nia furné.

Ciarië l Pass:

- cun cherta de credit sun www.mobilitaaltoadige.bz.it/altoadigepass;
- pra la lueges de venduda y la purteles autorisedes;
- tres online banking (banches autorisedes)



Nia assé credit

- Seleziuné "+2" per mëter ite na segunda cherta valor
- Seleziuné "EXIT" per anulé

L sistem de cunvalidada contactless



La cunvalidada dl viac vën fata zënza cuntat cun i automac ma bel scëmpl tenian permez la cherta.

Cunvalidé cun

Südtirol Pass

EuregioFamilyPass

Südtirol Pass abo+ cun funzion de paiamënt

Südtirol Pass 65+ cun funzion de paiamënt

Ferates regiuneles

1. mëter permez l Südtirol Pass al cunvalidadëur dla stazion;
2. dé ite l codesc dla destinazion; sce n va te na destinazion nueva muessen dé ite l codesc numeric per chëla destinazion ("code" + "n", pra i viages suzessifs mostra l display automaticamënter la ultima destinazions crisses ora o chëles fates plu suvënz). I numeri di codesc dla stazions ie ndichedes tla lista diretamënter sëura l cunvalidadëur.
3. mëter mo n iede permez l Südtirol Pass al cunvalidadëur per cunfermé.



Trassa dla ferata Dispruch-Prëner

Pra i cunvalidadëures tla stazion de Dispruch possen cunvalidé l Pass cun partënza dal Prëner, perchël possa i nuzënc, che à per la trassa austriaca n abunamënt cun chël che i possa furné cun na tarifa arbassada tl Tirol dl Nord, se sparanië de fé l "check-in" tla stazion dl Prëner.

Chi che à registrà te si cont persunel la cherta vantaje dla ÖBB la atribuan a si Südtirol Pass possa dé sëura pra la cunvalideda de ulëi nuzé la cherta vantaje per n priesc scontà.

Curieres extraurbanes y citybus

1. do che n ie zapei tl mesun de trasport mëter permez l Südtirol Pass al cunvalidadëur (check-in);
2. dan se n jì ora mëter mo n iede permez l Südtirol Pass al cunvalidadëur (check-out).

De mpurtanza: sce l ne vën nia fat l "check-out" dan jì ora trajerà l sistem ju automaticamënter l priesc per duta la trassa nchin al'ultima stazion.

Curieres urbanes y citybus che furnea mé tl raion de n luech (te una na zona tarifera):

L "check-in" ie da fé unì iede che n furnea cun n mesun de trasport. Sce n muda mesun muessa l viac unì registrà da nuef ("check-in").

Duc i viages che vën fac tl raion de na zona tarifera tl tēmp de n'ëura curespuend a un n viac sël.

Curieres urbanes, che furnea nce ora dla zona tarifera:

1. do che n ie zapei tl mesun de trasport mëter permez l Südtirol Pass al cunvalidadëur ("check-in");
2. dan se n jì ora mëter mo n iede permez l Südtirol Pass al cunvalidadëur (check-out).

Furnadoies dl Sistem de trasport ntegrà (Renon, Jenesien, Mölten, Kohlern, Vöran y Meransen), furnadoia dla Mendula, ferata-tram dl Renon

Dan zapé tl mesun de trasport mëter permez l Südtirol Pass al cunvalidadëur ("check-in").

Nfurmazions sun ezezions y particulariteies locales: les ie tachedes ora dlongia l cunvalidadëur.

Trasport de rodes o tieres:

1. cunvalidé l viac per l viagiadëur;
2. mëter permez l Südtirol Pass al sensëur;
3. dé ite l simbul curespundënt (cian o roda);
4. mëter mo n iede permez l Südtirol Pass per cunfermé.

Anulé la cunvalideda de n viac:

Sce n viac dla ferata bele cunvalidà ne vën nia fat àn la puscibltà de anulé la cunvalideda tl tēmp de 45 menuc tla medema stazion:

1. mëter permez l Südtirol Pass al sensëur;
2. dé ite l simbul dl Südtirol Pass straicà tres;
3. mëter permez mo n iede l Südtirol Pass per cunfermé.

Cunvalidé cun Südtirol Pass abo+ Südtirol Pass 65+ Südtirol Pass free

L tleca, dan che n furnea, tenì la cherta permez al cunvalidadëur ("check in"). L cunvalidadëur ie tla curieres y tla stazions dla ferates.

Nce l Südtirol Pass free muessa ënghe mé unì cunvalidà dan che n furnea (tla curiera o tla stazion dla ferata). Chi che ne ie nia tla cundizions de fé la cunvalideda possa l detlaré can che l fej la dumanda.

Trassa dla ferata Dispruch - Prëner

Pra i cunvalidadeures brums tla stazion de Dispruch possen per i viages de viers dl Südtirol cunvalidé l Pass cun partënza dal Prëner a na moda che n ne muesse nia l cunvalidé sun l Prëner. Per la trassa tl'Austria muessen cumpré na cherta a pert.

Per viages cun la ferata unian dal sud de Trënt

La/l viagiadëures cun n Südtirol Pass 65+, Südtirol Pass abo+ y Südtirol Pass free, che vën da na stazion a sud de Trënt y che à n documënt de viac che vel nchin Trënt ne muessa nia fé l "check-in" tla stazion de Trënt.

Problems cun la chertes de viac

Tl cajo che la cherta fossa **danejeda** muessa l viagiadëur se cruzië de avëi na cherta de viac regula dan furné cun n mesun de trasport.

Tl cajo de na cherta de viac che ne à nia n **dann che fossa da udëi, ma che ne possa nia unì cunvalideda**, velel chësta despusizons:

- Südtirol Pass abo+, Südtirol Pass 65+, Südtirol Pass free: l viagiadëur à l dërt de finé l viac scumencià, ma l muessa debota damandé che si cherta vënie stampeda mo n iede;
- Südtirol Pass, EuregioFamilyPass: l viagiadëur muessa se cruzië de avëi na cherta de viac regula dan furné cun n mesun de trasport;
- cherta per n di per rodes y cherta per n di per servijes urbans: les vel l di dla prima cunvalideda;
- cherta scëmpla, cherta valor: l viagiadëur muessa avëi na cherta de viac regula dan furné cun n mesun de trasport public;
- Mobilcard, museumobil Card y bikemobil Card vel per dut l di che la cherta ie unida evidenzieda nia da liejer. Per l rest dl tēmp de validità muessa la cherta unì remplazeda cun n duplicat.

Tl cajo de na **cherta de viac nia danejeda ma che ne funzionea** nia pervia de n defet tecnich o ajache l material ie dejudià vëniel relascià n duplicat debant.

Funtanes:

Delibera dla Jonta provinziela n. 760 di 5 de lugio 2016

Delibera dla Jonta provinziela n. 481 di 2 de mei 2017

www.mobilitatoadige.info